

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Préambule

L'entreprise Andrieux Création, qui vend ses produits sur le site andrieuxcreation.com, est gérée par Thierry Andrieux, sous le statut de microentreprise. N° de SIRET 838 953 263 00012.

Le site commercialise les produits artisanaux fabriqués par Thierry Andrieux.

2. Généralités

Les présentes conditions générale de vente sont conclues entre Thierry Andrieux, ci-après dénommé « Andrieux création » et toute personne physique ou morale souhaitant acquérir un article sur le site andrieuxcreation.com, ci-après dénommé « l'acheteur ».

Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre d'un achat en ligne sur le site andrieuxcreation.com. L'acheteur est réputé avoir pris connaissance de ces conditions de vente au moment de sa commande.

3. Produits

Les caractéristiques des produits présentés peuvent être modifiées sans préavis. S'agissant de produits artisanaux, les photographies sont non contractuelles. Andrieux Création dégage toute responsabilité quant à l'utilisation des produits après leur expédition chez l'acheteur.

4. Commande et paiement

Toute marchandise référencée sur le site peut être immédiatement commandée sous réserve de disponibilité.

Pour commander un produit, il suffit de spécifier la quantité souhaitée et de l'ajouter au panier, le panier pouvant être modifié jusqu'à la validation définitive de la commande. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de port, qui s'ajoutent automatiquement à la validation du panier.

Le règlement de la commande s'effectue par Paypal, avec ou sans ouverture de compte, Paypal donnant la possibilité de régler via son système ou directement par carte bancaire.

L'acheteur reçoit automatiquement un mail de confirmation de son paiement, ainsi qu'un mail d'information lorsque son colis est expédié.

En cas de non validation du paiement par les centres de paiement, la commande est automatiquement annulée.

5. Réserve de propriété

Les produits restent la propriété de Andrieux Création jusqu'à complet paiement du prix.

6. Livraison

La livraison sera assurée par Andrieux Création, par un transporteur de son choix ou par voie postale. La responsabilité d'Andrieux Création ne peut être engagée du fait des retards de livraison imputables au transporteur ou de tout autre évènement extérieur ou cas de force majeure.

7. Rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à réception de la marchandise pour se rétracter. En cas de demande d'échange ou de remboursement, l'acheteur doit retourner, à ses frais, l'article neuf et en bon état, dans son emballage d'origine, accompagnée d'une copie de la facture, à l'adresse suivante :

ANDRIEUX CREATION
M. Thierry Andrieux
1 rue de la Sagnole
63230 Chapdes-Beaufort

Passé ce délai, le droit de retour ne s'applique plus. Tout produit retourné fera l'objet d'un contrôle minutieux. Aucun produit endommagé ne sera remboursé. En cas de remboursement, celui-ci interviendra dans un délai de 21 jours.

8. Litige et garantie

Le présent contrat est soumis au droit français. Andrieux Création ne peut être tenu pour responsable des dommages qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation de produits.

Toute réclamation sera à adresser en priorité à Andrieux Création pour une résolution amiable. A défaut d'accord amiable, seuls les tribunaux de Clermont-Ferrand seront compétents, quelle que soit l'adresse de l'acheteur.

9. Données collectées

Andrieux Création s'engage à ce qu'aucune donnée personnelle communiquée par l'acheteur et nécessaire à la commande ne soit communiquée à des tiers.

Les données de nom et d'adresse ne seront utilisées qu'aux fins de livraison des colis.

Les données de n° de téléphone et adresse électronique ne seront utilisées que pour le suivi des commandes.

Les informations bancaires sont cryptées et protégées par le système Paypal.